

2024年3月28日

## 2023年度放課後等デイサービス 自己評価の結果について

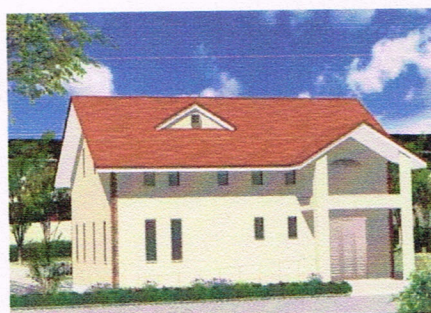
～アンケートのご協力、ありがとうございました～

放課後等デイサービス ソレイユでは、自己評価を実施し、「2023年度放課後等デイサービス自己評価結果」（保護者向け・職員向け）がまとまりましたので、ここに公表いたします。

これは、2017年度より指定放課後等デイサービス事業の指定基準等の見直しにより、児童福祉法施行条例が改正され、関係諸法令の内容に沿った評価を全ての事業所が行うことになった事に伴うもので、評価を受けてその改善を図り、その内容を、概ね1年に1回以上インターネット等で公表することが義務付けられました。

アンケートにご協力をいただきました保護者の皆様には、貴重なご意見やご要望をたくさんいただきまして、ありがとうございました。これからの参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思えます。

自己評価の結果については、別紙のとおりです。



〒355-0802

埼玉県比企郡滑川町大字山田1798番地2

放課後等デイサービス **ソレイユ**

TEL : 0493-81-1155

FAX : 0493-53-5454

携帯電話 : 070-1262-3441

I P 電話 : 050-5307-3441

E-mail : [info@soleil-day.or.jp](mailto:info@soleil-day.or.jp)

# 2023年度 放課後等テイサービスソレイユ についてのアンケート

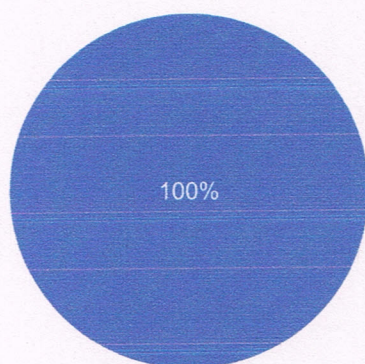
12 件の回答

[分析を公開](#)

1 建物や庭等子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか。また、事業所の設備等は、清潔で安全性の配慮が適切になされているか。

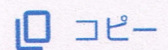


12 件の回答

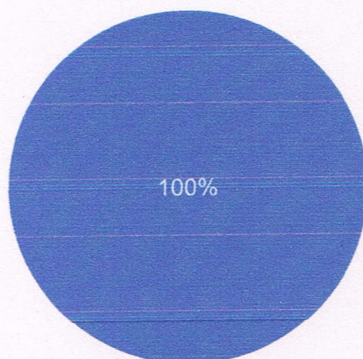


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2 職員の対応、及び配置数等は適切であるか。



12 件の回答

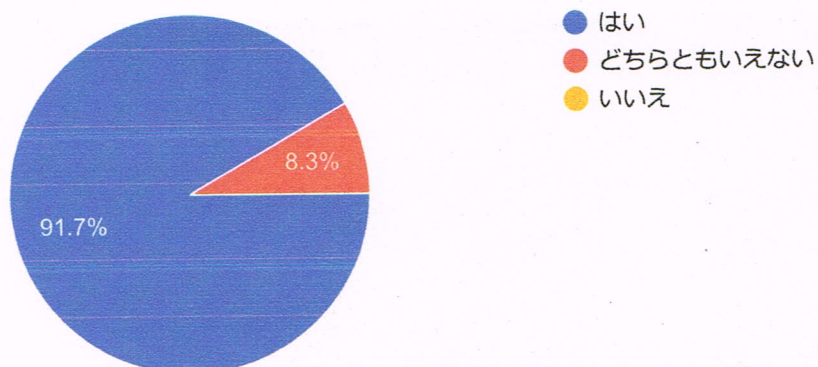


- はい
- どちらともいえない
- いいえ



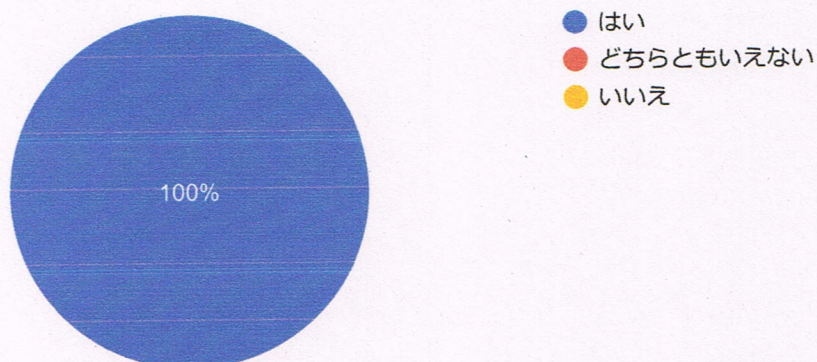
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「放課後等デイサービス計画」(※1)が作成されているか。また、「活動プログラム」(※2)が固定化しないよう工夫されているか。

12件の回答



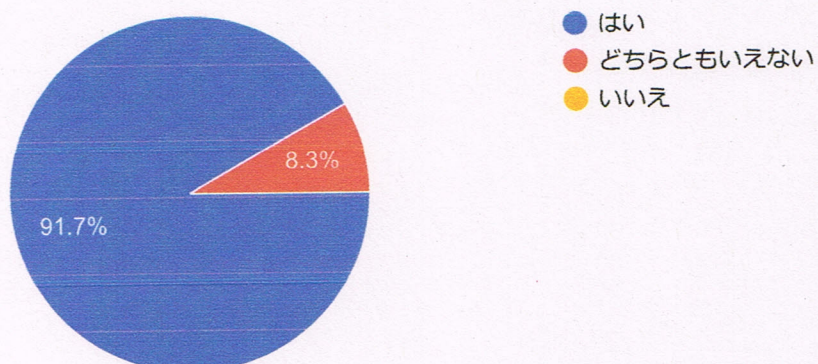
4 支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされ、領収書や受領書が不備なく渡されているか。また、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

12件の回答



5 日頃から主に送迎の際、ソレイユでのご様子をお伝えするよう努めておりますが、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか。

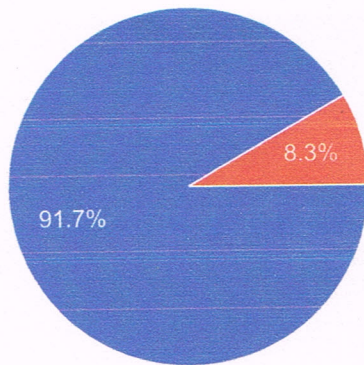
12件の回答



6 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

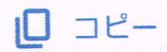


12 件の回答

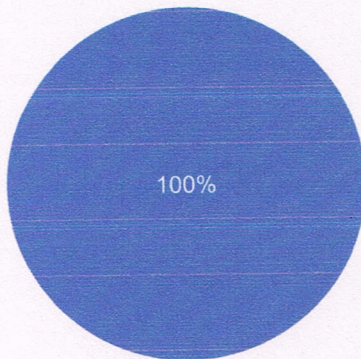


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

7 個人情報に十分注意しているか。



12 件の回答

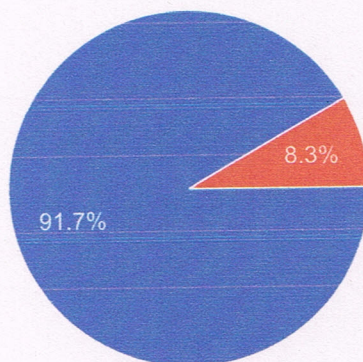


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

8 台風や大雪など非常災害の発生状況に応じ、開所時間の調整は適切になされているか。また、非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか。



12 件の回答

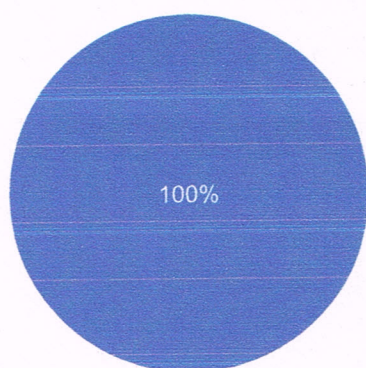


- はい
- どちらともいえない
- いいえ



## 9 子どもは通所を楽しみにしているか。

12 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 10 ご意見、ご要望等がございましたら、200字以内でご記入ください。

7 件の回答

いつもたいへんお世話になっております。ありがとうございます。とても助かっています。

いつもありがとうございます

長くに渡り大変お世話になりました。色々配慮頂き感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

他の放デイと違い、外で遊べるスペースが確保されているのは、大変魅力的です。

手厚く支援して頂き、大変助かっております。特に夏休み等の学校長期休業日は、長時間ありがとうございます。

いつもありがとうございます。特にコロナ禍でも開所して頂き、感謝申し上げます。

暑くても寒くても、また雨の時でも送迎頂き、誠にありがとうございます。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム




# 2023年度 運営者・スタッフ向け 放課後等デイサービスソレイユ自己評価について

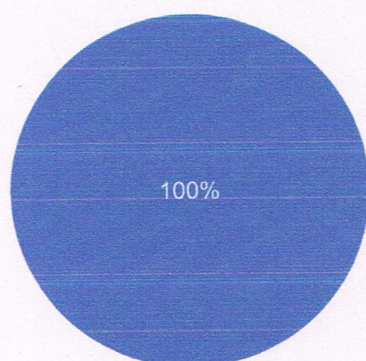
8件の回答

[分析を公開](#)

1 利用定員は指導訓練室や庭等スペースとの関係で適切であるか

 コピー

8件の回答

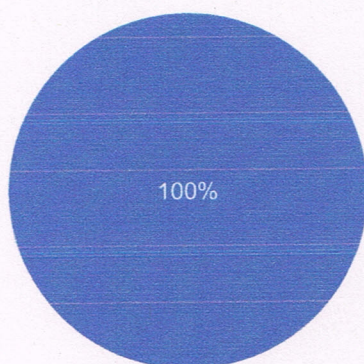


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

2 職員の配置数は適切であるか

 コピー

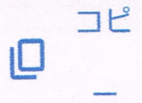
8件の回答



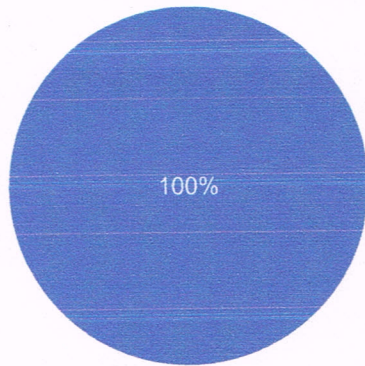
- はい
- どちらともいえない
- いいえ



3 事業所の設備等について、清潔かつ安全性の配慮が適切になされているか

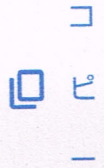


8件の回答

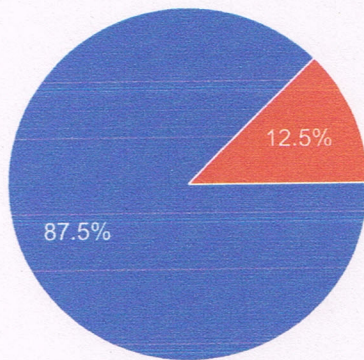


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

4 職員の資質の向上を図るために、虐待の防止や身体拘束など、動画やオンラインでの手法を含め、研修の機会を確保しているか



8件の回答

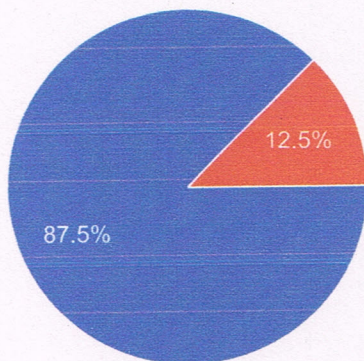


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

5 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、運営に反映しているか



8件の回答



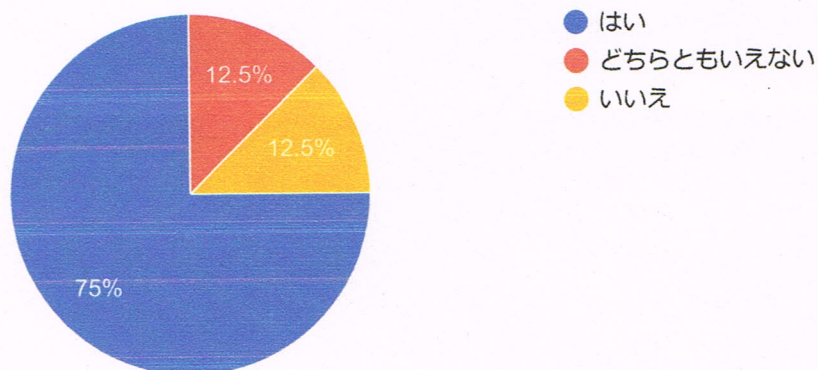
- はい
- どちらともいえない
- いいえ



## 6 活動プログラムの立案をチームで行っているか

コピー

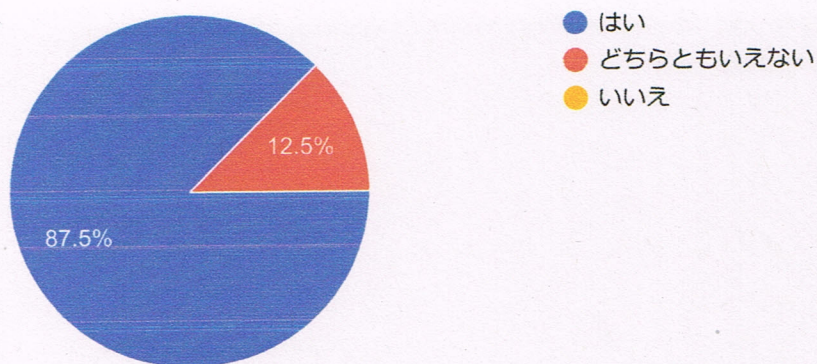
8件の回答



## 7 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

コピー

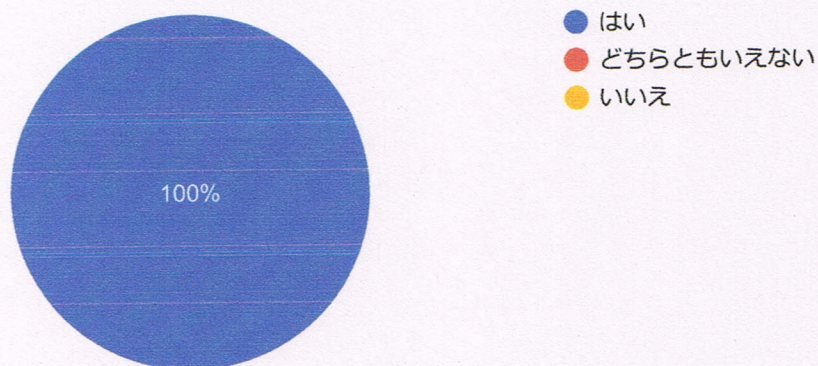
8件の回答



## 8 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて支援しているか

コピー

8件の回答

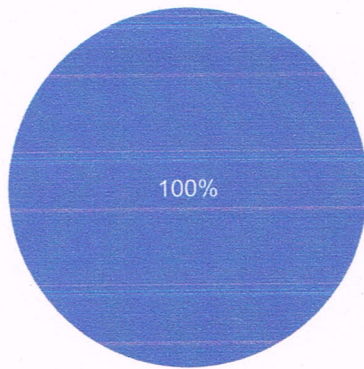




9 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



8件の回答

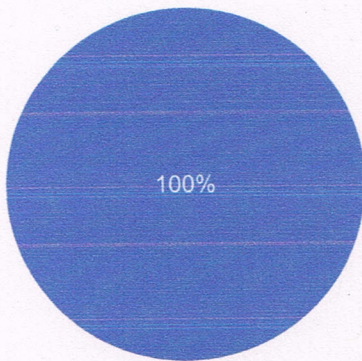


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

10 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

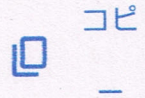


8件の回答

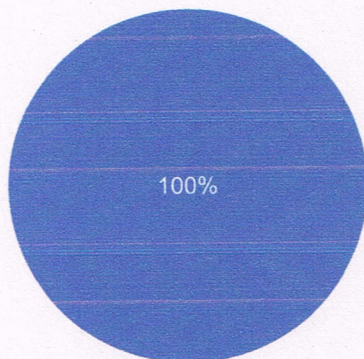


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

11 定期的にモニタリングを行い、支援見直しの必要性を判断しているか



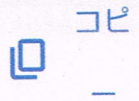
8件の回答



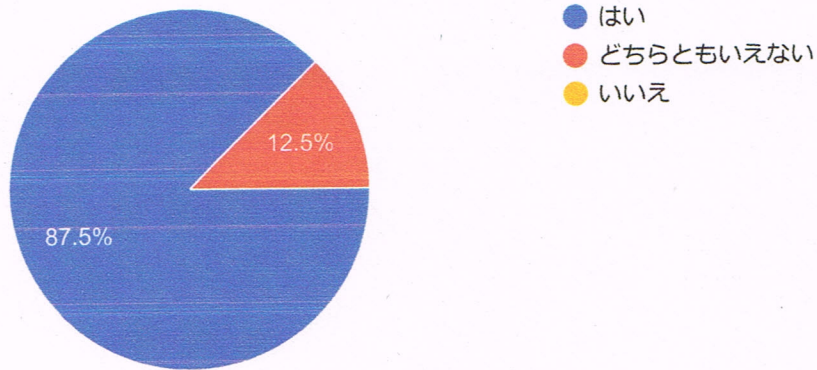
- はい
- どちらともいえない
- いいえ



1 2 関係法令等に厳守しての基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか



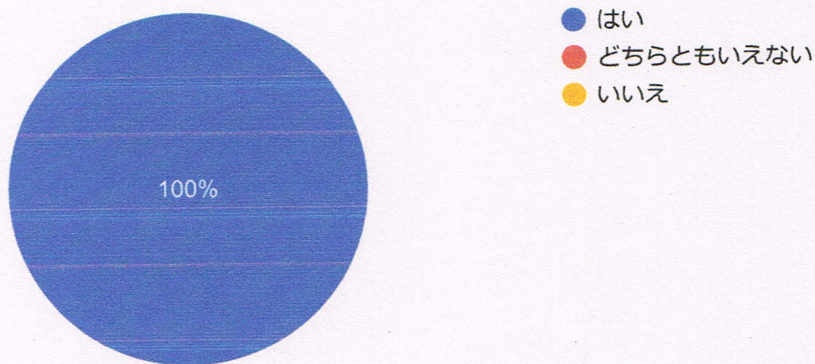
8件の回答



1 3 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に児童発達支援管理責任者が参加しているか



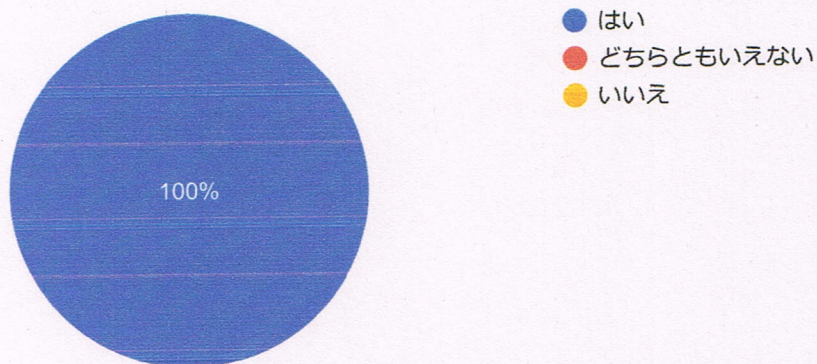
8件の回答



1 4 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか



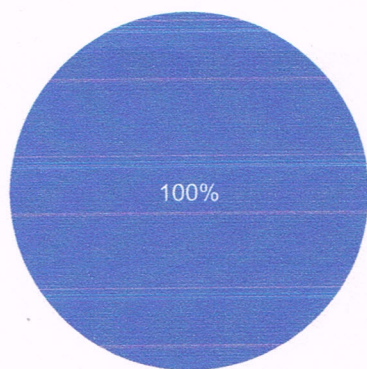
8件の回答



15 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

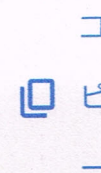


8件の回答

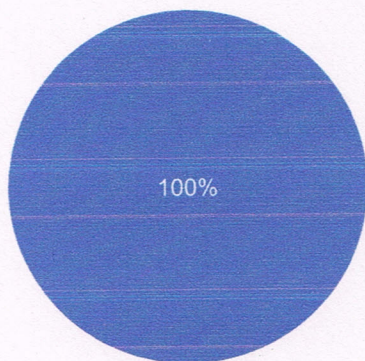


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

16 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



8件の回答

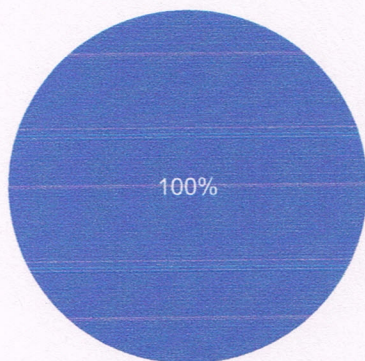


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

17 近隣の公園や施設に出かけて遊ぶ機会があるか



8件の回答



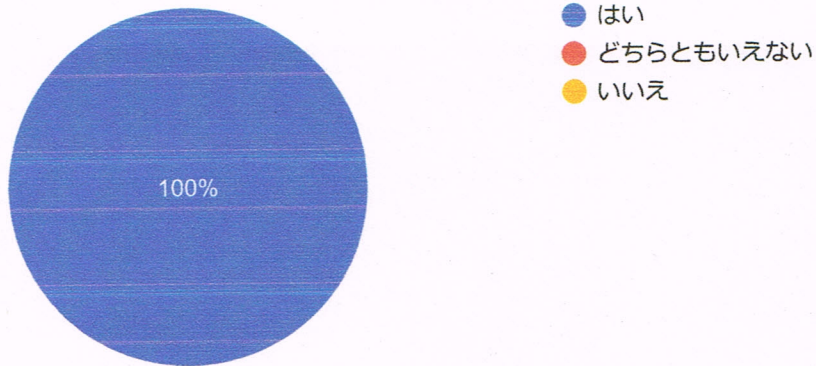
- はい
- どちらともいえない
- いいえ



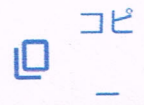
18 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか



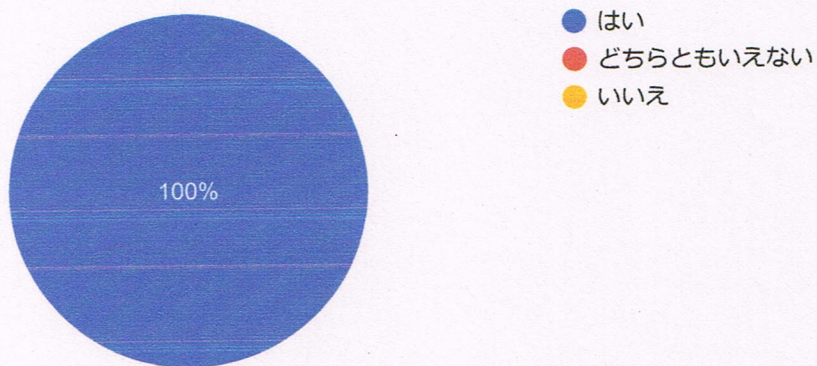
8件の回答



19 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



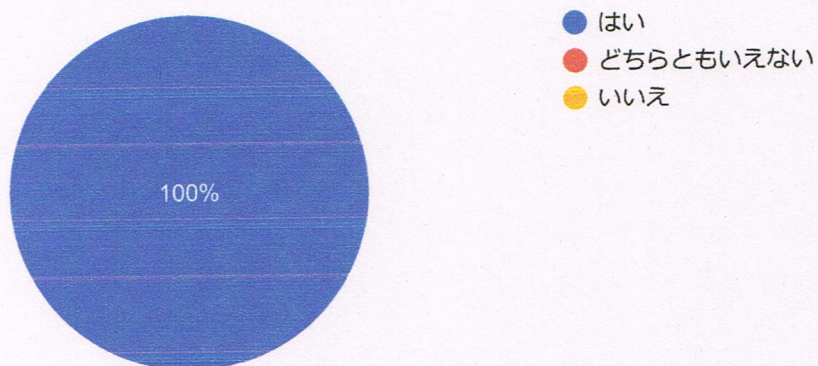
8件の回答



20 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



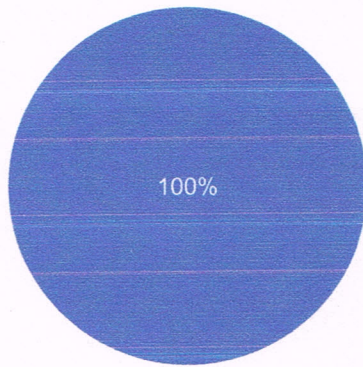
8件の回答



## 2 1 個人情報に十分注意しているか

コピー

8件の回答

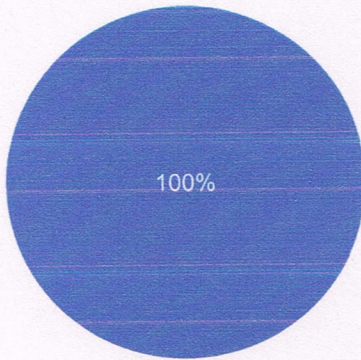


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 2 2 障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

コピー

8件の回答

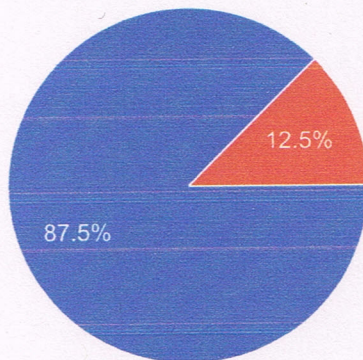


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 2 3 非常災害の発生に備え、定期的に避難等必要な訓練を行っているか

コピー

8件の回答



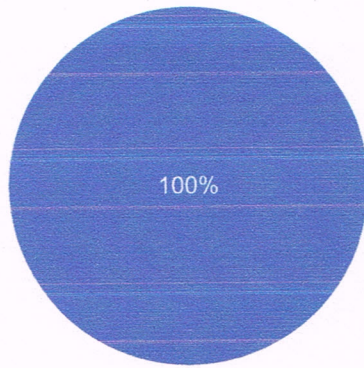
- はい
- どちらともいえない
- いいえ



## 24 食物アレルギーなどのある子どもについて、保護者の指示などに基づく対応がされているか

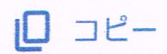


8件の回答

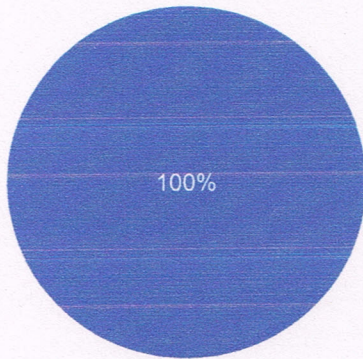


- はい
- どちらともいえない
- いいえ

## 25 ヒヤリハットについて、事業所内で共有しているか



8件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

